

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio

☎ 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN JOSE

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 344213652

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

864945-6

Fecha de emisión: 28 Abr 2025

Sr. (a) SOLEDAD YANETH CERNA COCHACHIN

Dirección de envío: SANTA ZENOBIA 5412 - LO PRADO

Dirección suministro: SANTA ZENOBIA 5412 - LO PRADO

Ruta: 120-0218-5915 / 0025310256

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$70.905**

Monto del periodo 26 Mar 2025 - 24 Abr 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **15 May 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 8649456
PAT 864945-6

Cupón de pago

N° Cliente

864945-6

Fecha de Vencimiento

15 May 2025

Total a pagar

\$70.905



110086494500000007090502000000

Último pago: el 10/04/2025 por un monto de \$114.801 en BESTADO ONLINE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|---------------------------------|----|--------|
| Administración del servicio | \$ | 693 |
| Electricidad Consumida (321kWh) | \$ | 64.038 |
| Transporte de electricidad | \$ | 5.193 |
| Intereses de Mora | \$ | 982 |
| Convenio Energía | | |
| Subsidio cuota Deuda Pandemia | \$ | -1.887 |
| Cuota Deuda Pandemia (38 de 48) | \$ | 1.887 |

| | | |
|--------------------------|----|---------------|
| Monto afecto a impuesto | \$ | 59.373 |
| IVA | \$ | 11.281 |
| Monto exento de impuesto | \$ | 251 |
| Total boleta | \$ | 70.905 |
| Otros cargos/abonos | \$ | 0 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar \$70.905

El saldo pendiente de su deuda generada durante la pandemia, sujeta a subsidio, es de \$18.867.-. Para mantener vigente el subsidio, debe mantener su cuenta al día. Los beneficios otorgados por la ley cesarán cuando no se efectúe el pago de la parte no subsidiada registrada en la boleta.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorrateso automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

Subsidio cuota Deuda Pandemia: Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

Mi consumo en el mes actual

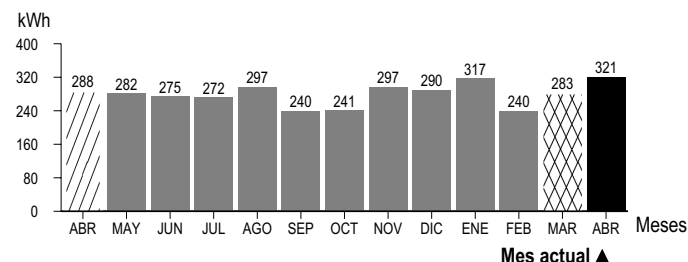
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 26/03/2025 - 24/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 27/05/2025

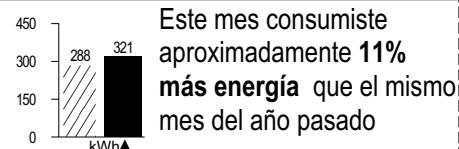
| Medidor | Propiedad | Lecturas (kWh) | Constante | Consumo medidor | |
|------------|-----------|----------------|------------|-----------------|---------|
| 0025310256 | Compañía | Actual | 29517,000 | 1,00 | 321 kWh |
| | | Anterior | -29196,000 | | |
| | | | 321 | | |

Consumo total del mes= 321 kWh

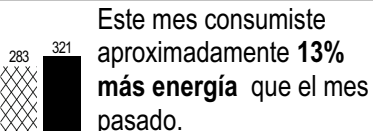
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Mes pasado



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.