

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

Whatsapp  
+569 9444 7606

Fonoservicio  
600 696 0000

enel

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

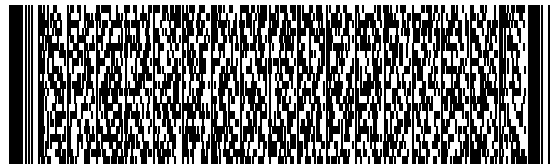
Potencia conectada: 2,500 kW

Area Tipica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN JOSE

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 - Verifique documento en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App **Enel Clientes**

Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.  
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

Efectivo y Cheque Solo efectivo Efectivo y Crédito y Débito Efectivo, Crédito y Débito Ventanilla Bancaria (Excepción cuentas sujetas a corte de suministro) efectivo y cheque Solo efectivo Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

enel

Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRONICA  
N° 301760555

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

9840-K

Fecha de Emisión: 09 Jun 2023

Sr(a). JULIA ORTEGA CELADA

Dirección de Envío: PASAJE 2 713 DP 21 - LO PRADO

Dirección Suministro: PASAJE 2 713 DP 21 - LO PRADO

Ruta: 101-0217-6620 / 0095033665

Observaciones de Reparto:

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$ 49.791

Monto del periodo 30 Mar 2023 - 26 Abr 2023

saldo anterior \$ 6.468

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 28 Jun 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 9840K  
PAT 9840-K

Corte a partir del: 29/06/2023

(Motivo: Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

9840-K

Fecha de Vencimiento

28 Jun 2023

Total a pagar

\$ 49.791



110009840000000049791020000000

Ultimo pago: el 05/06/2023 por un monto de \$ 38.000 en SERVIPAG CAJAS

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	684
Electricidad Consumida (104kWh)	\$	11.863
Transporte de electricidad	\$	1.668
Saldo Anterior Energía	\$	6.468
Servicio Común	\$	1.209

### Convenio Energía

Subsidio cuota Deuda Pandemia	\$	-3.234
Cuota Convenio 1/12: 05.06.2023	\$	27.899
Cuota Deuda Pandemia (15 de 48)	\$	3.234

Monto afecto a impuesto	\$	11.884
Iva	\$	2.258
Monto exento a impuesto	\$	73
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>14.215</b>
Otros Cargo/abonos	\$	29.108
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>6.468</b>

**Total a pagar \$ 49.791**

Su cuenta registra saldo anterior impago, por lo que conforme a la ley 21.423 perderá el beneficio del subsidio, si no paga dicho saldo dentro de los 45 días siguientes al vencimiento de la primera boleta impaga, en las siguientes boletas se incluirá la cuota del mes correspondiente sin el descuento asociado al beneficio del subsidio, hasta que regularice la situación de pago.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Cuota Deuda Pandemia:** Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423

**Subsidio cuota Deuda Pandemia:** Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

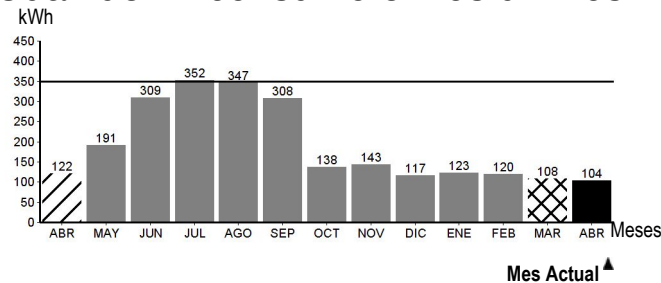
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura 30/03/2023-26/04/2023		Fecha estimada próxima lectura: 29/05/2023			
Medidor	Propiedad	Lecturas(kWh)	Constante	Consumo medidor	
0095033665	Cliente	Actual	45867,000	1,00	104 kWh
		Anterior	-45763,000		
			<b>104</b>		

**Consumo total del mes= 104 kWh**

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



**Tu límite de invierno es: 350,00 kWh/mes**

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430,00 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>15% menos energía</b> que el mismo mes de año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>4% menos energía</b> que el mes pasado</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.