

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

Whatsapp  
+569 9444 7606

Fonoservicio  
600 696 0000

enel

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 2,500 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN JOSE

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App **Enel Clientes**

Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



## Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

## Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 326315368

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

416024-K

Fecha de emisión: 12 Jul 2024

Sr. (a) CARLOS SOTO ARAYA

Dirección de envío: SAN GERMAN 896 - LO PRADO

Dirección suministro: SAN GERMAN 896 - LO PRADO

Ruta: 110-0216-5160 / 0024698895

Observaciones de reparto:

Atención:

No se pudo tomar lectura  
Contáctanos al  
600-696-0000



DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$402.843**

Monto del periodo 12 Jun 2024 - 09 Jul 2024

saldo anterior \$ 202.637

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 Jul 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 416024K  
PAT 416024-K

Corte a partir del **17/08/2024**

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

416024-K

Fecha de Vencimiento

30 Jul 2024

Total a pagar

\$402.843



110041602400000040284302000000

Último pago: el 11/06/2024 por un monto de \$143.582 en PEC BANCO FALABELLA

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	668
Facturación provisoria de energía (Sin Lectura)	\$	183.146
Facturación provisoria de transporte de electricidad (Sin lectura)	\$	14.102
Facturación provisoria Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.877
Arriendo Medidor	\$	411
Saldo Anterior Energía	\$	202.637

Monto afecto a impuesto	\$	166.046
IVA	\$	31.549
Monto exento de impuesto	\$	2.611
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>200.206</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>202.637</b>

**Total a pagar \$402.843**

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".



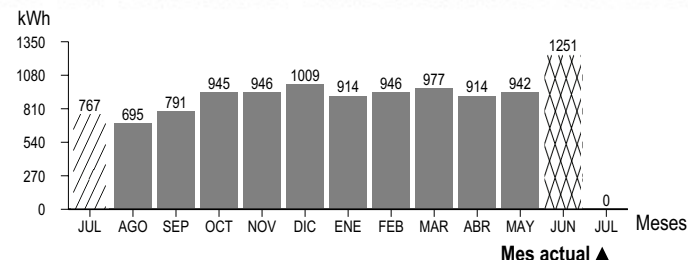
### Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 600 696 0000 o en nuestro sitio web [www.eneldistribucion.cl](http://www.eneldistribucion.cl)

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar

### Mes pasado

No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.